

MDINA MOOV الوسيلة الجديدة لأداء تنقلكم



نقل المدينة

1 ما هي بطاقة MDINA MOOV ؟

"مدينة مووف" MDINA MOOV هي الوسيلة الجديدة لأداء تنقلاتكم على متن حافلات نقل المدينة بكل سهولة وأمان. بفضل نظام التذاكر الإلكترونية يمكنكم تعبئة بطاقة "مدينة مووف" MDINA MOOV الخاصة بكم حسب احتياجاتكم.



2 كيف وأين يمكنني الحصول على بطاقة MDINA MOOV ؟

صالحة لمدة
3 سنوات

الحصول على استمارة طلب بطاقة "مدينة مووف" MDINA MOOV من الوكالة التجارية أو عبر البوابة الإلكترونية www.mdinabus.ma تقديم الاستمارة متضمنة كافة المعلومات المطلوبة عليها للوكالة التجارية مصحوبة بنسخة من بطاقة التعريف الوطنية وصورتان شمسيتان حديثتان بنفس مواصفات صور الحصول على جواز السفر
بطاقة "مدينة مووف" MDINA MOOV صالحة لمدة ثلاث سنوات ابتداءً من تاريخ الإصدار سحب بطاقتكم من الوكالة التجارية



3 كيف يمكنني تعبئة بطاقة MDINA MOOV ؟

- في الوكالات التجارية القارة والمتنقلة وعلى متن الحافلات في الخطوط الجوية (ما عدى خطوط الحمديّة)
- مبلغ التعبئة يبدأ من 20 درهم في الوكالات التجارية
- مبلغ التعبئة يبدأ من 50 درهم yt في كل الحافلات



4 كيف يمكنني استعمال بطاقة MDINA MOOV ؟

- أقوم بالصعود للحافلة من الباب الأمامي
- أقوم بالتأشير باستعمال البطاقة على الجهاز الخاص بذلك
- يقوم الجهاز بإظهار رصيد البطاقة ويصدر صوت خافتا مع ضوء أخضر في حالة صلاحية البطاقة، وإلا فإنه سيصدر صوت منبه مع ضوء أحمر
- التأشير باستعمال البطاقة على الجهاز الخاص بذلك ضروري عند كل تنقل
- عدم التأشير باستعمال البطاقة على الجهاز الخاص بذلك يعتبر مخالفة يعاقب عليها القانون ويعرض الخالف لأداء غرامات
- يمكن للمراقبين القيام بفحص بطاقات التنقل في أي وقت



من أجل سلامتكم

• كل حافلاتنا مجهزة بكاميرات لمراقبة فضاء الحافلة وفي اتصال مباشر بمركز المراقبة المركزي. كما يمكن مراجعة التسجيلات بطلب من أجهزة الأمن الوطني.

• يجب الصعود على متن الحافلة من الباب الأمامي. وبعد التأشير باستعمال البطاقة الحرص على التقدم إلى داخل الحافلة لإتاحة المجال للزبائن الكرام الآخرين لتأشير بطاقتهم

• المنوعات : الأطفال الغير المصحوبين والذين يقل سنهم عن سبع سنوات، التدخين، حمل الأمتعة الكبيرة أو المواد القابلة للاشتعال أو المواد السامة، الحيوانات، الدراجات بكل أنواعها، البصق أو رمي النفايات.



سيتم توزيع بطاقة "مدينة مووف" MDINA MOOV مجاناً عند بداية مشروع التذاكر الإلكترونية. خلال هذه المرحلة سيستمر بيع التذاكر الورقية على متن الحافلات، بعد ذلك سيتوجب أداء رسوم الحصول على البطاقة وبيع التذاكر على متن الحافلات سيرف زيادة رسوم إضافية.

للاتصال بنا :

العنوان :
203 شارع بئر أنزان حي فال فلوري
الدار البيضاء المغرب

الهاتف :
5 22 99 18 52 - Fax (+212) 5 22 99 70/71 - (+212) 5 22 99 18 52
البريد الإلكتروني :
info@mdinabus.ma

مصلحة الزبائن:

البريد الإلكتروني : service_clients@mdinabus.ma
الهاتف : (+212) 5 22 239 239

facebook.com/mdinabusofficial
twitter.com/mdinabusofficial