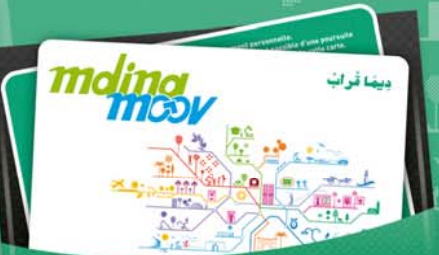


MDINA MOOV

votre nouveau titre
de transport



نقل المدينة

m'dina bus

www.mdinabus.ma
facebook.com/mdinabusofficiel

1 Qu'est-ce que la carte MDINA MOOV ?

M'dina moov est le nouveau titre de transport de M'dina Bus qui vous permet un accès facile et rapide au bus. Avec ce nouveau système billettique, vous aurez la possibilité de recharger votre carte MDINA MOOV selon vos souhaits.



2 Comment et où se procurer une carte ?

- Récupérez le formulaire dans les agences commerciales ou téléchargez le sur notre site web www.mdinabus.ma
- Rapportez le formulaire à l'agence commerciale avec une photocopie de CIN et 2 photos récentes format passeport
- La carte est valable 3 ans
- Récupérez votre carte dans une de nos agences commerciales

3 ans
de validité



3 Comment recharger ?

- Dans les agences fixes, mobiles et dans les bus dont le trajet est interurbain (hors lignes de Mohammedia)
- Recharge minimale de 20 DHS en agence
- Recharge minimale de 50 DHS dans tous les autobus
- Recharge minimale de 100 DHS dans tous les autobus

En attente



4 Comment utiliser la carte ?

- Je monte dans le bus par l'avant
- Je valide mon déplacement en passant ma carte sur le pupitre
- Le solde disponible est affiché, un bip sonore avec voyant vert s'affiche si mon titre de transport est valide. Dans le cas contraire, un voyant rouge avec alarme s'active
- La validation de la carte MDINA MOOV est obligatoire pour chaque voyage
- L'absence de validation est un délit puni par la loi et expose le contrevenant à des pénalités
- A tout moment, les contrôleurs peuvent vérifier le titre de transport



Les bonnes pratiques

- Tous nos autobus sont placés sous vidéo surveillance et en liaison avec le poste de contrôle centralisé. Il faut savoir que sur demande de la police, les images peuvent être consultées.
- L'accès au bus se fait par la porte de devant, une fois votre titre de transport validé, merci d'avancer afin de permettre aux autres usagers de valider leur carte MDINA MOOV à leur tour.
- Les interdits : Enfants de moins de 7 ans non accompagnés, fumer, objets volumineux ou inflammables ou toxiques, animaux, vélos, cracher et jeter des débris.



* La carte MDINA MOOV sera distribuée gratuitement au lancement de la billettique. Pendant cette période, la vente des tickets à bord des autobus continuera. Au-delà de cette période, la carte sera payante et la vente à bord des tickets sera surtaxée.

Contacts :

Adresse :
203, Bd Bir Anzarane, Quartier Val Fleuri, 20100
Casablanca Maroc
Téléphone :
(+212) 5 22 99 57 70/71 – Fax (+212) 5 22 99 18 52
E-mail :
info@mdinabus.ma

Service Clients :

E-mail : service_clients@mdinabus.ma
Téléphone : (+212) 5 22 239 239

facebook.com/mdinabusofficiel
twitter.com/mdinabusofficiel

www.mdinabus.ma