

نقل المدينة

m'dina bus



إلتزام راسخ من أجل  
تنمية مستدامة للمدينة



# نقل المدينة قيم قوية

# فاعل منخرط في خدمة البيضاويين

باعتبارها أول فاعل في النقل العمومي الحضري بالمغرب، تقوم نقل المدينة بتأمين نقل حوالي 500.000 مسافر على امتداد الخطوط السبعين التي تستغلها. فهي تؤمن التنقل الدراسي لفائدة 18.000 طالب يستفيدون من تعريفات انخراط بامتيازات تفضيلية. وفي سنة 2012، وفرت المقابلة وسائل نقل لحوالي 141 مليون مسافر من بينهم عدد من المنخرطين، أي بمعدل ارتفاع يناهز 15 بالمائة. وباعتبارها مقابلة مواطنة، فإن نقل المدينة تضع كل مؤهلاتها وخبراتها في مجال النقل الحضري رهن إشارة كافة البيضاويين من خلال ضمان توفير خدمة عمومية بشكل يومي تغطي الـ127.300 هكتار التي تكون جهة الدار البيضاء الكبرى.

## ضمان خدمات نقل جماعي مجال التدبير المفوض ذات جودة

يغطي نشاط نقل المدينة شبكة النقل الحضري الواقعة ضمن المجال الجغرافي لجماعات جهة الدار البيضاء الكبرى.



في سنة 2004 بتفويض مهمة تدبير وتطوير النقل المشترك عبر الحافلة بجهة الدار البيضاء الكبرى لشركة نقل المدينة. ويقوم هذا التدبير المفوض على توازن العقد في ما يتعلق بحقوق وواجبات المفوض والسلطة المفوضة. وتبعا لذلك، فإن نقل المدينة تلتزم بتوفير خدمة تستجيب للأهداف المحددة سلفا في العقد. فيما تتعهد السلطة المفوضة من جهتها، بالسهر على توفير ظروف استغلال الشبكة.

”مقابلة خاصة مسيرة  
لخدمة عمومية“



## توزيع رأس المال

يتوزع رأس مال شركة نقل المدينة، الذي يبلغ 409.883.000,00 درهم، كالتالي:

صندوق الإيداع والتدبير:

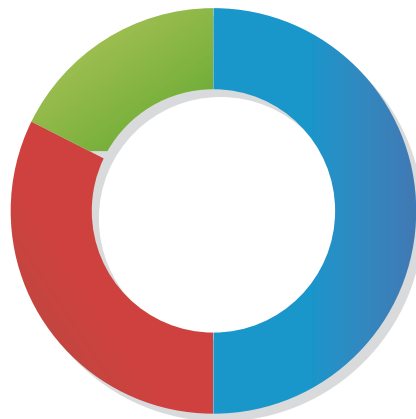
34%

الهيئة المستقلة للنقل الباريسي  
: (RATP)

17%

هولدينغ ترانس أنفيست:

49%



هولدينغ ترانس أنفيست

صندوق الإيداع والتدبير:

الهيئة المستقلة للنقل الباريسي  
(RATP)



# 141

مليون مسافر يتم نقلهم  
سنويا

# 18.000

طالب يتم نقلهم يوميا

# 866

حافلة موزعة على  
أربعة مراكز جهوية

# 1.250

كيلومتر من الخطوط  
يتم تأمين خدماتها

أرقام ذات أهمية



# 4525 مستخدم يتعبؤون يوميا لخدمة المواطن البيضاء

## خبرات دقيقة و متكاملة

صيانة وإصلاح وتنظيف الحافلات في مراكزها الأربعة، بالمعاريف وبن مسيك والبرنوصي والقدس. ومن أجل ضمان توفير الظروف المثلى للعمل والعيش لمستخدميها، وضعت شركة نقل المدينة سياسة متطورة للموارد البشرية تقوم على تنمية العنصر البشري من خلال تطوير الكفاءات والتكوين المستمر في مجال الخدمة العمومية.

بتوفرها على أزيد من 4500 مستخدم، تعد شركة نقل المدينة أول مشغل بمدينة الدار البيضاء. فمن العاملين الذي يؤمنون خدمة الاستغلال، مروراً بالصيانة والنظام المعلوماتي، ووصولاً إلى موظفي الافتتاح والمالية، تتضمن نقل المدينة تمثيلاً لأغلب المهن في جل المجالات. تقوم نقل المدينة يومياً بتعبئة 1500 سائق، و1500 قابض و280 مراقب. إضافة لأزيد من 400 عامل يسهرون كل ليلة على

## عدد الفرق في ارتفاع مستمر

2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	مجموع العاملين
4525	4476	4277	3963	4076	4320	3976	3762	2698	

نقل المدينة  
m'dina bus

# 141 مليون مسافر

يتم نقلهم سنويا

لنكتشف جميعا النقل العمومي بالدار البيضاء، الكبري مع نقل المدينة

www.mdinabus.ma





De gauche à droite :  
 ABDELGHANI - FADUZI - TAMOU - ADIL - MAJDOULINE - ZAKIA - YOUNES - HAMID - BOUCHAIB - BADIA  
 ABDELHADI - NABIL - NAIMA - MOUNA - ABDELALI - MOHAMED

# كلنا

نساهم يوميا في تقدم  
الدار البيضاء الكبرى

## التكوين، رافعة لتحقيق الجودة للجميع

قامت نقل المدينة بضم جزء من التكوين الخاص بها، بالنظر لخاصية المهنة وخصوصيات المحيط. فخلال سنة 2011، تم توفير 7452 يوم تكوين لكل مستفيد من طرف مؤطرين داخليين لفائدة السائقين المهنيين والقابضين والمراقبين.

كما وضعت الشركة برنامجا سنويا للتكوين بشراكة مع مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل، من أجل تثمين أفضل لرأس المال البشري، وذلك على مستوى السلامة الطرقية والتعامل مع الزبناء وتدبير الأزمات وغيرها.

ويضطلع الموظفون طيلة مسارهم المهني، بتطوير كفاءاتهم من أجل الاستجابة لمتطلبات جودة الخدمة العمومية. ومن أجل مواكبة التغيير وتوحيد الفرق وتهدئة التوترات المرتبطة بمحيط عمل يتسم بالصعوبة، فإنه سيتم تنظيم دورات للتكوين في مجال حل النزاعات. إذ سيتمكن من تخفيف حدة التوتر وتوفير ظروف ملائمة للعاملين في الشبكة.

وتؤكد هذه السياسة إرادة نقل المدينة جعل إرضاء مستعملي خدماتها في صلب كافة الأولويات.

## أرقام ذات أهمية

6%

من النساء

94%

من الرجال و

متوسط الأقدمية إلى حدود  
نهاية 2011 هو

9 سنوات 42 سنة

متوسط العمر في 2001  
(43 سنة في 2008)

متعاون في 2012  
(4476 في 2011) 4525



# تحسين جودة الخدمة العمومية

في إطار استراتيجيتها التنموية، تعتمز نقل المدينة إعداد مخطط طموح للاستثمار يهدف إلى ضمان خدمة مثلى للمواطن. وتهتم الاستثمارات أساسا تجديد الحافلات الحالية والرفع من عددها وتحديث وإعادة تأهيل مراكز الحافلات. وتتوفر نقل المدينة حاليا على أربع مراكز قيد الاستغلال وتخطط لإحداث مراكز أخرى من أجل مواكبة ازدهار نشاطها.

## حظيرة حافلات حديثة وأكثر إيكولوجية

اقتناء حوالي 118 حافلة مزودة بمحرك أكثر إيكولوجية واحتراما للبيئة حيث تحترم هذه الأخيرة الشروط الأوروبية EURO5.

كما مكن اقتناء حافلات جديدة من توسيع عرض خدمة النقل المشترك.

تعد حماية البيئة من خلال التقليل من التلوث الحضري أحد المحاور الاستراتيجية لسياسة تطوير نقل المدينة. فمنذ إحداثها، انخرطت المقاولات في تحديث حظيرة حافلاتها. وبالفعل فإن جميع الحافلات تحترم الشروط الأوروبية EURO3 في مجال البيئة وقد تم



نقل المدينة  
m'dina bus

**866 حافلة**  
أربع مراكز جهوية  
خطا للنقل الحضري  
**70**

لنكتشف جميعا النقل العمومي بالدار البيضاء، العبرين مع نقل المدينة

www.mdinabus.ma

45 مليون

كيلومتر يتم قطعها سنويا

أي ما يعادل 1125 دورة حول الأرض



لتكشف جميعا النقل العمومي بالدار البيضاء، العبري مع نقل المدينة

www.m'dinabus.ma

## أدوات أكثر أداء من أجل تسهيل ولوج الحافلات

وستضع نقل المدينة أيضا رهن إشارة ركابها جيلا جديدا من البطاقات القابلة للتعبئة مع إمكانية اقتناء انخراطات تتناسب وحاجيات كل فئة من المستعملين. كما سيتمكن هذا النظام من إدماج إمكانية المراسلة بين خطوط الحافلات وشبكة ترامواي الدار البيضاء فضلا عن ضمانه لوسائل أداء أكثر سرعة وعملية.

وبالنسبة لنقل المدينة، يرتقب أن تقدم هذه الوسيلة إمكانية التعرف أكثر على مستعملي خدماتها ومن تم إمكانية استباق انتظاراتهم وحاجياتهم في التنقل بشكل أفضل.

اختارت نقل المدينة جعل الابتكار محورا قويا ضمن تطويرها وسياستها للتحسين المستمر. وستقترح بذلك على مستعمليها خدمات ستمكنهم من كسب الراحة والأمان على مجموع شبكتها.

فالمقاولة تعمل حاليا على وضع نظام للمساعدة على الاستغلال، وهو نظام لتنظيم وتتبع آلي للحافلات عبر تقنيات تحديد الموقع (GPS) حيث سيتمكن من تنظيم وتيرة تدفق الحافلات وانتظامها وفقا لإكراهات حركة المرور وحالتها. كما سيتمكن من عرض التوقفات وأوقات مرور الحافلات على البوابة الإلكترونية لنقل المدينة، وسيسمح أيضا بتجاوب أكبر في حال وقوع أي عارض على مسار حافلة معينة، مؤمنة بذلك التكفل الفوري بركابها.

” موافق و موافقت المرور سيتاح  
عرضها على موقع الأنترنت نقل  
المدينة “

# بناء نقل عمومي للنقد

منذ دخول اتفاقية التدبير المفوض حيز التنفيذ، وجدت نقل المدينة نفسها في مواجهة صعوبات ورثتها عن الوكالة المستقلة للنقل الحضري سابقا. وتواجه الشركة، بصفة يومية، عراقيل هيكلية تتعلق أساسا بغياب ممرات مخصصة للحافلة وتفعيل إجراءات في حق المنافسة الغير الشريفة ونقص الحماية والمواكبة لمكافحة الغش والاعتداءات. كما يضاف إلى ذلك الخسائر الفادحة التي تنجم عن التظاهرات الرياضية وأيضا عدم احترام بند حصرية الاستغلال. كل هذه المشاكل تؤثر بشكل كبير على مردودية الشركة.

وعلى الرغم من هذا السياق غير الملائم، فإن نقل المدينة تواصل تأمين مهمتها في النقل العمومي من خلال المشاركة في إنشاء شبكة أكثر حداثة وأمنا للنقل الجماعي.

فخلال ثماني سنوات، تضاعف عدد كل من المسافرين والحافلات والخطوط التي تم تأمين خدماتها وكذا المستخدمين إلى جانب حجم الاستثمار.

هذه الخبرة الناجحة ضمن محيط يتسم بالصعوبة، تجعل من نقل المدينة قوة اقتراحية لا محيد عنها من أجل تحسين النقل العمومي.

## نحو نظام مندمج للنقل أكثر تلاءما

يشكل تشغيل خدمة الترامواي فرصة من أجل تحسين نظام التنقلات الجماعية بالدار البيضاء وتحقيق قفزة نوعية هامة كفيلة بتغيير السلوكيات. وتعد الدراسة المتعلقة بإعادة هيكلية شبكة النقل العمومي التي أنجزتها السلطة المنظمة للتنقلات الحضرية، فرصة حقيقية لتعزيز العرض في مجال النقل الجماعي.

ويتضمن اتفاق مبدئي تفعيل شبكة مندمجة في ارتباط مع الترامواي تهدف إلى تحقيق التكاملية بين نمطين للنقل. ووفقا للإرادة بالإجماع الرامية إلى التقليل من استعمال وسائل النقل الفردي، فإنه يتعين تجسيد إعادة الهيكلة من خلال تعزيز الإمكانيات المتاحة أمام كافة البيضاويين للتحرك بهرولة ضمن النقل العمومي، في ثقة وسلامة تامة.



## المواطنة والسلامة، أولويات النقل العمومي للغد

نقل المدينة، في إعادة تأهيل السلوك المدني المتحضر والسلامة في النقل العمومي، إلى جانب التحسين المستمر لجودة الخدمة المقدمة للبيضاويين.

اليوم، يجب أن تشكل الظروف العامة لاستغلال النقل الحضري هدفا يتقاسمه الجميع. فالخدمة العمومية يتعين أن تشكل نموذجا للتنمية المستدامة لمدينتنا. ويتمثل الأمل القوي الذي يعبر عنه مجموع عمال

فخلال **8 سنوات**، تضاعف عدد كل من المسافرين والحافلات والخطوط التي تم تأمين خدماتها وكذا المستخدم من إلى جانب حجم الاستثمار.



# نقل المدينة في أسئلة

# حول نقل المدينة من هي نقل المدينة ؟

## من هي نقل المدينة ؟

أسست نقل المدينة سنة 2004 وهي شركة مساهمة تخضع للقانون المغربي رأسمالها 409.833.000 درهم. نقل المدينة هي شركة خاصة أوكل لها التدبير الحضري لقطاع النقل الحضري عبر الحافلات بجهة الدار البيضاء الكبرى عقب فوزها بطلب العروض الذي أطلقته السلطات العمومية بتاريخ 29 أكتوبر 2003 بعد أن كان القطاع مدبرا من طرف الوكالة المستقلة للنقل الحضري بالدار البيضاء . وقد دخلت مجموعة صندوق الإيداع والتدبير في رأسمال الشركة بتاريخ التاسع من يونيو 2010.

## لماذا مجموعة صندوق الإيداع والتدبير في قطاع النقل الجماعي ؟

تعتبر مجموعة صندوق الإيداع والتدبير رائد الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص الشراكة التي تعتبر أداة مهمة في التنمية الإقليمية والمحلية. الاستثمار في شركات التدبير المفوض إذن هو امتداد طبيعي لالتزامات مجموعة صندوق الإيداع والتدبير فيما يخص التنمية المستدامة للجهات. وتعتزم المجموعة بذلك خلق نماذج خلاقة لشركات في خدمة المدينة. وبما أن النقل الحضري قطاع مهيكّل لتنقل حضري مستدام كان من الطبيعي أن ترافق مجموعة صندوق الإيداع والتدبير الشراكات بين القطاع الخاص والعام في هذا المجال.

## تتوفر نقل المدينة على دفتر زحمات كأبي مفوض له . ما هي شروطه ؟

فيما يلي عرض بأهم مقتضيات عقد التدبير المفوض :



## الالتزامات التعاقدية للسلطة المفوضة تتمثل في :

- السهر على استمرارية تأمين أحسن الظروف لاستغلال الشبكة
- تأمين المعالجة والموازنة الفعلية للشبكة
- تقديم تسعيرة تمكن من تحقيق التوازن الاقتصادي والمالي لعقد التدبير المفوض
- وضع ميكانيزمات المراجعة التي تروم تحقيق التوازن الاقتصادي والمالي لعقد التدبير المفوض
- قيادة مراجعات ثلاثية للخدمة المفوضة وذلك بتدقيق نتائجها والتوافق بشأن الملحقات اللازمة للعقد عند الحاجة

يشير عقد التدبير المفوض بأن السلطة المفوضة ستعمل على تفعيل كل الوسائل والقرارات التي تتحكم فيها في مجال الإستثمار والسياسة الحضرية والسير والنقل من أجل :

- إعطاء الأسبقية لسيولة مرور وسائل النقل الجماعية
- المعالجة والموازنة التدريجية للطلب على التنقل بواسطة سيارات الأجرة الحضرية وفيما بين المدن
- اتخاذ التدابير والإجراءات الهادفة إلى محاربة النقل الغير منظم
- وضع حد لعقود الإمتياز للشركات الأخرى عند انتهائها (أكتوبر 2009 بالنسبة لآخر شركة)

## التزامات المفوض إليه تتعلق ب:

- السهر على تأمين خدمة نقل ذات جودة على مستوى جهة الدار البيضاء الكبرى
- الاستثمار في الحافلات والمحطات
- استغلال الشبكة بشكل كلي
- تكوين المستخدمين
- توفير اشتراكات للطلبة

إلا أن العقد يتضمن خصوصية تتعلق بالتزامات نقل المدينة التي تبقى رهينة بتنفيذ التزامات السلطة المفوضة.

إن الجانب الأكبر من التزامات نقل المدينة قد تم احترامها بالفعل (فيما عدا حجم حظيرة الحافلات الذي يتعلق أصلاً بمعدل الملء الذي لم يتم بلوغه بالنظر لمحيط وظروف الاستغلال). على الرغم من المراجعة المفترضة للعقد بصفة دورية كل ثلاث سنوات (المادة 34 من عقد التدبير المفوض) فإن ذلك لم يتم لحد الآن ويجب أن تفعل في أقرب الآجال للتدقيق في إنجازات السنوات الماضية وتحديد الإجراءات والحيثيات التصحيحية لتأمين توازن اقتصادي ومالي واستيعاب الخسائر المتراكمة.

## ما هو الوضع المالي لنقل المدينة؟

الوضع المالي لنقل المدينة يمثل عجزا هيكليا تمكنت الشركة من التقليل من حدته منذ سنة 2010. تقدر المصاريف السنوية بـ 620 مليون درهم في حين أن رقم المعاملات ينحصر في 500 مليون درهم. وتمثل الكتلة الأجرية أكبر مركز للمصاريف إلى جانب الوقود. تمكنت نقل المدينة أساسا من التقليل من حدة العجز بفضل:

1. إدخال التقنيات المعلوماتية مما يمكن من سيولة أفضل لنشاطات الشركة

2. الحد من المصاريف بعد إعادة الثقة للتعاملات مع للموردين مما مكن الشركة من محادثات تجارية فعالة ومثمرة لشروط الإقتناء.

تمكنت نقل المدينة أيضا من إعادة هيكلة ديونها وتثبيت مواردها البشرية.

لبلوغ التوازن الإقتصادي والمالي الذي ينص عليه عقد التدبير المفوض من الضروري للسلطة المفوضة أن تضع ميكانيزمات لدعم مالي سنوي لقطاع النقل الحضري عبر الحافلات.

## كم تقدرتون مبلغ الدعم المالي اللازم لضمان التوازن الإقتصادي والمالي للشركة؟

إذا وضعنا نصب أعيننا تحسين جودة الخدمات وتلبية انتظارات وتطلعات المواطن البيضاوي دون المساس بسعر التذكرة، يجب أن يبلغ مبلغ الدعم ما يناهز 250 مليون درهم. المبلغ الذي يعتبر أقل مما هو متداول في عدة دول أجنبية.

## كيف تنتظم نقل المدينة؟

أنيطت مهمة الإدارة العامة لشركة نقل المدينة بالسيد عبد الرحيم الحسني الملحق بالشركة من طرف مجموعة صندوق الإيداع والتدبير. ويحيط به فريق شاب وخبير بقطاع النقل والتكنولوجيات. وتتكون اللجنة الإدارية من ثمانية إدارات: إدارة المراقبة العامة، إدارة الاستغلال والدراسات والتنمية، إدارة العمليات وتتبع الميزانية، الإدارة التقنية، إدارة الرأسمال البشري، الإدارة المالية والإدارية، إدارة سلسلة التوريد وإدارة التنظيم ونظم المعلومات إضافة لأربع مديرين لوحات الأعمال (مراكز الحافلات). وهو تنظيم شبكي موجه كليا لخدمة الزبناء.

## كم عدد مستخدمي نقل المدينة ؟

نقل المدينة هي 4529 مستخدم مباشر. وقد مر متوسط العمر من 43 سنة خلال سنة 2008 إلى 42 سنة 2012. كما تم دعم فئة التقنيين والأطر حيث عرفت الفئات المذكورة على التوالي ارتفاعا يقدر ب 14 و 11 بالمائة مما يوضح جهود الشركة لتشجيع مستخدميها وتعزيز أطرها.

## ماهي سياسة الشركة في مجال التكوين ؟

مجال التكوين تكمل عبر برامج تكوين بشراكة مع مؤسسات أخرى. اليوم وخلال سنة 2012 تم تأمين أزيد من 30 ألف يوم من التكوين ونتطلع للرفع من هذا الرقم كل سنة. تكوين مستخدمينا يوجد في صلب إستراتيجية الرأسمال البشري.

ترتكز سياسة تنمية وتقدير الرأسمال البشري على مخطط للتكوين يروم التقليل من أية نقص في الكفاءات التقنية وفي مجال التأطير لتحسين جودة الخدمة المقدمة للمواطن البيضاوي. ونظرا لخصوصية القطاع اضطرت نقل المدينة لتطوير كفاءات داخلية وخبرات حقيقية في

## النقل عبر الحافلات في جهة الدار البيضاء الكبرى

### ماهي وضعية النقل عبر الحافلات في جهة الدار البيضاء الكبرى ؟

من جهة أخرى فإن نقل المدينة وعبر شبكتها ذات الـ 70 خطا وحظيرة تتكون من 866 حافلة موزعة على أربع مراكز جهوية، تمكنت منذ إنشائها من مضاعفة عدد زبائنها وحظيرة حافلاتها وعدد مستخدميها.

يعتبر النقل عبر الحافلات وسيلة النقل الجماعي الأولى بامتياز. حيث تأمين نقل المدينة أزيد من نصف مليون تنقل يوميا. معدل الملء يقارب اليوم 720 شخص في اليوم في كل حافلة.

## من هم زبناء نقل المدينة و ما هي عاداتهم في التنقلات ؟

90\* بالمائة من زبائنها يستعملون الحافلة كل يوم و64\* بالمائة منهم يستعملون الحافلة كوسيلة تنقل لمقرات أعمالهم. 54\* بالمائة يتنقلون بشكل حصري باستعمال حافلات نقل المدينة (دون احتساب الراجلين) تعتبر نقل المدينة وسيلة تنقل البيضاويين ذوي الدخل المحدود، واللذين هم أنفسهم يشتغلون كل يوم من أجل هذه المدينة الكبيرة. \* دراسة للسوق أنجزت خلال شهر مايو 2012

تعتبر اليوم الحافلة وسيلة النقل الأكثر ولوجا بامتياز. حيث تغطي منطقة جهة الدار البيضاء الكبرى ويمكن أيضا من تأمين تنقلات من ضاحية لأخرى الشيء الذي لم يكن متوفر من قبل. وهي أيضا وسيلة النقل الجماعي الأقل كلفة بالنظر للسعر التعاقدى للتذكرة والمحدد في اربعة دراهم. تأمين نقل المدينة تنقل أزيد من 141 مليون مواطن.

## ما هي الإشكاليات المتعلقة بالنقل الجماعي عبر الحافلات ؟

التي نعرفها جميعا والمتعلقة بغياب السلوك الحضاري وعدم احترام قوانين المرور في المدار الحضري دون الحديث عن المنافسة العشوائية. الإكراه الآخر يتعلق بأعمال التخريب المتكررة التي تطال الحافلات حيث تعمل مراكز الصيانة بالشركة بشكل متواصل. كما أن حالة الحافلات تتدهور بسرعة أكبر بكثير في الدار البيضاء منها في ظروف ومدن أخرى على الصعيد الوطني والدولي. على سبيل المثال فإن مباراة واحدة في كرة القدم يمكنها التسبب في تخريب وتوقيف خدمة 140 حافلة بسبب الخسائر وكسر معداتها. في الغالب ما يكون سبب توقيف خدمة حافلاتنا متعلقا بأعمال تخريب قد طالتها.

تعرف مدينة الدار البيضاء اليوم إشكاليات حقيقية متعلقة بالسير والجولان بسبب التطور الهائل لحظيرة السيارات بها دون أن تعرف البنية التحتية تطورا معادلا. إن الحل الوحيد يكمن في الترويج لخدمة عمومية للنقل الجماعي ذات جودة وتخصيص البنيات التحتية المساعدة على تحقيق ذلك بنا فيها مواقف السيارات المبنية. لا تحظى نقل المدينة بأية بنية تحتية من شأنها تسهيل سير وجولان الحافلات في المدينة. لا توجد ممرات خاصة بالحافلات ولا أقطاب تبادل وإن وجدت هذه الأخيرة فإنها مستغلة من طرف مستعملي السيارات كمواقف لعرباتهم. ويضاف إلى كل ذلك الإشكاليات

## ماهي مشاريع نقل المدينة في المستقبل القريب ؟

ومن أجل ضمان الأمان على متن حافلاتها ستعتمد نقل المدينة أيضا إلى تجهيز حظيرة حافلاتها بنظام للمراقبة عن طريق الكاميرات وتقوية عدد المراقبين. بالمساهمة والدعم الضروريين للأمن الوطني من شأن هذه الإجراءات الحد من معدل الاعتداءات على متن الحافلات حيث سيتمكن النظام من تدخل فوري وضبط محكم لمجريات الخدمة. للتذكير فإن نقل المدينة تضع رهن إشارة زينائها رقما هاتفيا 0522.250.997 لتلقي شكاياتهم. الرقم الذي يشار له في كل التذاكر والملصقات الإخبارية. حيث يمكن استعمال الرقم المذكور لتقديم الشكايات أو الإقتراحات أو الإستفسار عن الخدمة بشكل عام.

لتسهيل الصلة بالتراموي وتقوية العرض على مستوى بعض المناطق ذات الطلب الكبير على التنقل، بدأت نقل المدينة في إعادة هيكلة شبكتها لتحقيق تكامل عادل بين الحافلات والتراموي. في هذا الصدد ستفعل نقل المدينة نظاما جديدا للتذاكر الإلكترونية الذي من شأنه المساعدة على تحقيق اندماج التسعيرة لخلق مبدأ «الشبكة الموحدة» وتنظيم المراسلات مع التراموي. هذا وسيتم تجهيز 800 حافلة بأليات التدقيق كما سيتم نشر آيات خاصة بإنشاء وإعادة تعبئة البطائق على مستوى الشبكة التجارية. في هذا الإطار سيتم عكس اتجاه صعود ونزول للحافلة.

## كيف سيكون الإندماج بين الحافلة والتراموي ؟

التبادل التي تعتبر ضمن البنيات التحتية التي يجب على السلطة المفوضة تأمينها. وبالنظر إلى الاختلاف الجوهرية لسعة التراموي وتلك الخاصة بالحافلة، فإن تواجد عدة حافلات على مستوى فضاءات التبادل شيء بديهي للتمكن من تلبية طلبات مستعملين التراموي وخصوصا بالنظر لتعدد وجهاتهم واختلافها. أما بالنسبة لاقتسام المداخل بين الحافلات والتراموي فسيطرح هذا النقاش في إطار المحادثات بخصوص التسعيرة. كما يجب أن تأخذ المحادثات المذكورة التوازن المالي والإقتصادي للفاعلين يبعن الإعتبار.

تعمل الشركة على إعادة هيكلة شبكة الحافلات لأخذ مسار التراموي بعين الإعتبار. وقد تم اعتماد نسخة اولية من الشبكة الجديدة ولكن لا يجب أن تنحصر هذه الهيكلة في تسطير مبسط للخطوط يعوض الخطوط الحالية فقط لتفادي مسار التراموي بل يجب أن تأخذ بعين الإعتبار ال «صعود» و «نزول» المستعملين وتمكينهم من بلوغ مقاصدهم في أقصر وقت ممكن وبأقل كلفة ومن تم وجوب المراسلات بين حافلات وأخرى وحافلات وتراموي. إلا أن المراسلات بين الحافلات والتراموي تحتاج إلى اتفاقيات تجارية وتهيئة فضاءات لأقطاب

نقل المدينة



m'dina bus

اتصال الصحافة :

مريم نيكولو

البريد إلكتروني : nicolleau@saaa.ma  
النقال : +212 (0) 661.41.85.73  
الثابت : +212 (0) 522.94.84.55/60  
فاكس : +212 (0) 522.94.98.13

[www.mdinabus.ma](http://www.mdinabus.ma)